



codice cliente
A-00208692



codice autolettura
436238



BOCCARDO MAURIZIO
VIALE FRATELLI ROSSELLI 4
63066 GROTTAMMARE AP

20220528

› bolletta n. 2220250115 del 29/04/2022

Saldo dal 01/02/2022 al 31/03/2022

› totale **653,36 €**

› addebito in c/c il **28/05/2022**

presso BANCA DI RIPATRANSONE AG GROTTAMMARE

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari. Grazie.

› consumo fatturato **378,147315 Smc**

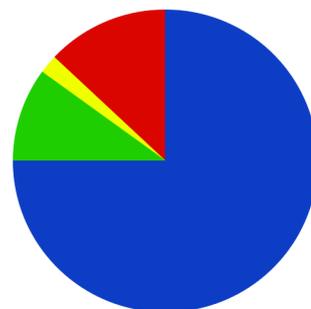
› comunicazioni

La prossima bolletta sarà riferita al periodo 1 aprile - 31 maggio. Sinergas invita a fornire la lettura del contatore dal 18 maggio al 6 giugno. Da Area personale <https://clienti.sinergas.it>, sito web www.sinergas.it o numero verde 800 854 026.

Prenda visione dei messaggi riportati nella sezione "Comunicazioni dell'ARERA" in ultima pagina.

Documento privo di valenza fiscale da intendersi copia della fattura elettronica originale. Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: n.2220250115.

RIPARTIZIONE VOCI DI SPESA



■ Materia gas naturale
■ Trasporto e gestione del contatore
■ Oneri di sistema
■ Imposte e IVA



**PAGABILE ANCHE
A SPORTELLO
SENZA COMMISSIONI**

Scopri tutte le modalità
di pagamento alla sezione
Informazioni Utili

contatti

Numero Verde gratuito
800 038 083

› **Sportello clienti:** indirizzi, orari di apertura e numeri di fax nella sezione "Informazioni utili"

› **Area personale:** <https://clienti.sinergas.it>, <https://areaclienti.soenergy.it>

› **Mail:** fatture@sinergas.it

› **Numero verde per autoletture gas:** 800 854 026

› **Per emergenze e pronto intervento:** distribuzione ITALGAS S.P.A. numero 800 900 999.

Il servizio di pronto intervento per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Il suo codice cliente è: **A-00208692**

Sintesi bolletta n. 2220250115 recapitata il 29/04/2022 addebito in c/c il 28/05/2022 - Saldo dal 01/02/2022 al 31/03/2022

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	490,52 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	64,63 €
Spesa per gli oneri di sistema	11,09 €
Imposte e IVA	87,12 €
Totale della bolletta (con riserva di saldo)	653,36 €

Dettaglio calcolo delle imposte e IVA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale €
IMPOSTE				56,01
Accisa usi civili				
	€/Smc	0,1350000	226,203015	30,54
	€/Smc	0,1200000	151,944300	18,23
Addizionale usi civili				
	€/Smc	0,0181000	226,203015	4,09
	€/Smc	0,0207000	151,944300	3,15
IVA				Totale €
IVA 5% su imponibile di €622,25				31,11
TOTALE IMPOSTE E IVA				87,12

Sintesi bolletta n. 2220250115 recapitata il 29/04/2022 addebito in c/c il 28/05/2022 - Saldo dal 01/02/2022 al 31/03/2022

Dati clienteBOCCARDO MAURIZIO
Codice fiscale: BCCMRZ63B08Z133U**Dati identificativi del punto di fornitura**Indirizzo PDR: VIALE FRATELLI ROSSELLI 4 63066 GROTTAMMARE (AP)
Punto di Riconsegna (PDR): 00882400721053
Punto di Consegna (PDC) o REMI: 34664100**Caratteristiche tecnico / commerciali della fornitura**Data di attivazione della fornitura: 01/08/2021
Data di inizio dell'offerta commerciale: 01/01/2022
Denominazione contratto: ALL IN CASA GAS SY
Consumo da inizio fornitura: 1.081,440165 SmcTipologia di cliente: Domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Potere Calorifico Superiore Convenzionale (P): 0,039517 GJ/Smc
Coefficiente Correttivo (C): 1,019265
Classe del misuratore: G4**Riepilogo consumi**

Mc: unità di misura corrispondente al metro cubo

Smc: unità di misura corrispondente allo standard metro cubo, ottenuto dalla moltiplicazione dei mc per il coefficiente correttivo (C)

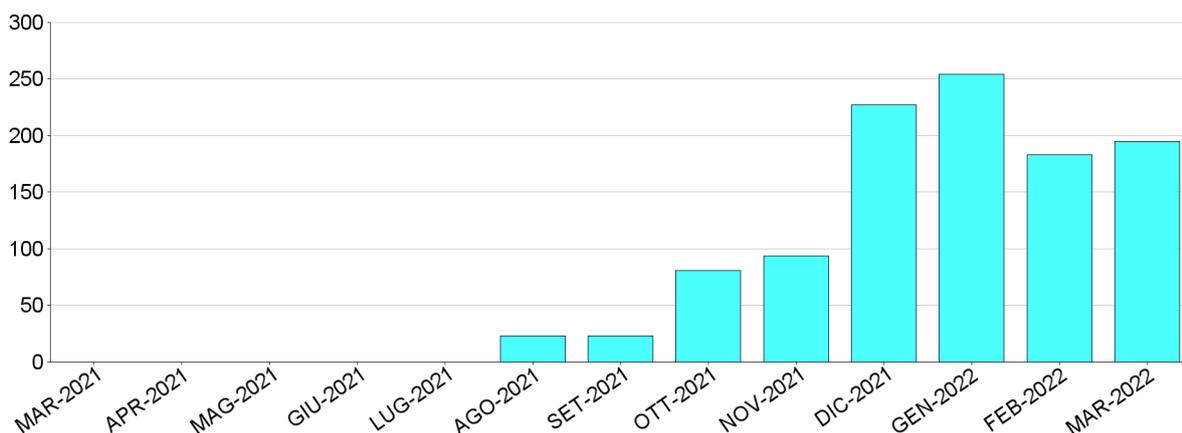
Consumo medio annuo (utilizzato per il calcolo della lettura stimata): 1.204 mc

Consumo fatturato da inizio fornitura (inclusa la presente bolletta): 1.081,440165 Smc

	Matricola	Data	Letture	Tipo lettura	Consumo Mc	Consumo Smc
Misuratore installato	FIOR034420201868					
Letture al		31/01/2022	1.755	Operatore	0	
Letture al		04/02/2022	1.786	Operatore	31	
Letture al		31/03/2022	2.126	Operatore	340	
Totale consumo effettivo					371	378,147315
TOTALE CONSUMI					371	378,147315
TOTALE CONSUMO FATTURATO					371	378,147315

CONVERSIONE IN SMC (STANDARD METRI CUBI)

Periodo di applicazione	Mc (a)	Coefficiente C (b)	Smc (a*b)
Da 01/02/2022 a 31/03/2022	371	1,019265	378,147315
Totale consumi per coefficiente C			378,147315

Storico consumi fatturati in Smc

Informazioni sul punto di fornitura

Per emergenze e pronto intervento

Distributore **ITALGAS S.P.A.** numero **800 900 999**. Il servizio pronto intervento per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Informazioni utili

Fattore di conversione

- Coefficiente C

Nel caso in cui un punto di riconsegna non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard (correttore di volumi), la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avviene mediante l'applicazione di un coefficiente C, calcolato da ciascun Distributore secondo la formula definita dall'Autorità (del. 159/08 Testo Unico della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas art. 38).

- PCS

Alcune componenti fissate dall'Autorità sono espresse in Gj/mc. La conversione in Euro/Smc avviene tramite il PCS, che indica il valore di potere calorifico superiore del gas, ossia il rapporto tra volume erogato espresso in metri cubi standard (Smc) ed energia fornita (GJ). Tale rapporto è espresso in MJ/mc ed è calcolato annualmente dal Distributore come media ponderata ai volumi dei PCS mensili dell'anno precedente.

Protezione dati personali

La presente bolletta è formulata e recapitata con modalità rispondenti a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Accertamenti della sicurezza post contatore

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di distribuzione gas, l'Autorità, con delibera n. 40/14 recante "Regolamento delle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas", impone l'accertamento degli impianti dei clienti finali utilizzatori di gas. L'accertamento riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto. Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in tema di sicurezza: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi della Legge 46/90, che possano effettuare lavori a norma di legge e rilasciare apposita dichiarazione di conformità; conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto rilasciata dall'installatore e relativi allegati.

Guida alla lettura, glossario e bolletta sintetica

Guida alla lettura, il glossario e bolletta sintetica sono disponibili sul sito internet www.sinergas.it. Il glossario è disponibile anche presso i nostri sportelli.

Ulteriori informazioni sugli elementi di dettaglio

Ulteriori dettagli sui prezzi e consumi rispetto alla Bolletta Sintetica saranno forniti a richiesta del cliente, con un documento denominato "Elementi di dettaglio". La richiesta, che avrà validità fino a diversa disposizione del cliente, potrà pervenire al numero verde 800 038 083, presso gli sportelli o tramite email all'indirizzo fatture@sinergas.it. Gli elementi di dettaglio sono consultabili e scaricabili anche nell' Area personale Sinergas <https://clienti.sinergas.it> nella sezione "Fatture", previa registrazione.

Invio di reclami o richieste d'informazioni



I reclami vanno inoltrati tramite pec all'indirizzo segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it oppure indirizzati a Sinergas Spa, via Maestri del Lavoro 38 41037 Mirandola (MO). Elementi minimi da riportare sui reclami scritti: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o indirizzo di posta elettronica, servizio cui si riferisce il reclamo, il codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, ed una breve descrizione dei fatti contestati. Per le sole richieste di informazioni anche numero verde 800 038 083.

Numero verde 800 038 083

Per stipulare o disdire un contratto di fornitura, ottenere informazioni sulle bollette o più in generale sui servizi gestiti, il call center è attivo tutti i giorni feriali dalle 08:00 alle 19:00 e il sabato dalle 08:00 alle 13:00.

Modalità di pagamento

La presente bolletta è pagabile:

- presso SPORTELLI BANCARI (senza commissione d'incasso presso Banca Monte De Paschi Di Siena S.p.A.), UFFICI POSTALI e CIRCUITI SISALPAY, presentando il bollettino postale premarcato;
- presso CASSE COOP ALLEANZA 3.0 e COOP RENO (solo fino ad un importo massimo di € 1.500);
- online su Area Personale e App Sinergas, con CARTA di CREDITO (Circuiti VISA, Mastercard, Maestro)
- tramite BONIFICO BANCARIO a favore di Sinergas S.p.A. (coordinate IBAN su Sito web Sinergas) o con versamento su c/c postale intestato a SINERGAS - IBAN: IT78Y0760112900000034799676;
- con DOMICILIAZIONE IN CONTO CORRENTE attivabile direttamente dall'Area Personale nella sezione "forniture", oppure dal sito web di Sinergas, oppure chiamando il numero verde 800 038083.

Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento visita il nostro sito www.sinergas.it.

Richiesta bonus sociale gas

A partire dal 1° gennaio 2021, come stabilito dal Decreto Legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019 n.157, il bonus gas verrà riconosciuto automaticamente ai nuclei familiari che ne hanno diritto, pertanto non sarà più necessario presentare domanda (eventuali domande presentate dal 1 gennaio 2021 presso Comuni e/o CAF non potranno essere accettate e non saranno in ogni caso valide). Al fine di ottenere il riconoscimento del bonus, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate (es. assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.).

Per ulteriori informazioni sul Bonus gas nazionale visita il (https://www.arera.it/it/bonus_gas.htm) o chiama il numero verde dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente 800 166 654.

Interessi di mora

Nei primi dieci giorni di ritardato pagamento viene applicato il tasso ufficiale di interesse legale. Dall'undicesimo giorno viene applicato il tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 punti.

Bolletta digitale

È possibile attivare il recapito digitale per ricevere le bollette via e-mail, in alternativa al formato cartaceo. Attivando questa modalità, riceverai la bolletta tramite email e potrai sempre consultarla online, da pc, smartphone o tablet. La bolletta digitale è una scelta ECOLOGICA, che riduce il consumo di carta e le emissioni di CO2. Puoi attivare il recapito digitale gratuitamente tramite l'Area Personale o l'App di Sinergas.

Sintesi bolletta n. 2220250115 recapitata il 29/04/2022 addebito in c/c il 28/05/2022 - Saldo dal 01/02/2022 al 31/03/2022

Informativa aliquota IVA 5%

Gentile Cliente, La informiamo che Sinergas Spa ha applicato nella presente bolletta alle voci relative ai consumi di competenza ottobre l'aliquota IVA al 5%, recependo il decreto legge del 27/09/2021, n.130 "Misure urgenti per il contenimento degli effetti degli aumenti dei prezzi nel settore elettrico e del gas naturale".

Area Personale e APP

Tramite l'**area personale** e l'**App di Sinergas** puoi gestire, con credenziali di accesso uniche, le tue forniture.

L'iscrizione è semplice e gratuita: le tue utenze sono già pre-registrate, una volta inseriti e validati indirizzo email e password, il tuo profilo risulterà attivato. Grazie a questi strumenti puoi: visualizzare le bollette, controllare i consumi, inviare le autoletture, pagare le fatture con carta di credito ed effettuare operazioni come volture, subentri, nuovi allacciamenti.

L'App MySinergas è scaricabile gratuitamente dall'App Store Apple o dal Google Play Store. L'area personale è disponibile all'indirizzo: <https://clienti.sinergas.it/>

Comunicazioni dell'ARERA**Assicurazione clienti finali**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasposto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

**Gli sportelli più vicini a te**

Trovi l'elenco completo sul nostro sito

	Indirizzo	Orari	Contatti
Grottammare	via fratelli Cairoli, angolo Via Laureati	dal lunedì al venerdì 09.30-13.30 martedì e giovedì anche 15.30-19.30	TEL: 0735735625 WHATSAPP: 3406115334 MAIL: grottammare@soenergy.it
Montegranaro	via di Battista 5	dal lunedì al sabato 8.30-13;	TEL: 0734873065 WHATSAPP: 3406614016 MAIL: montegranaro@soenergy.it
Corridonia	via Piave, Porta Trieste	dal lunedì al sabato 8.30-13; martedì anche 15-18	TEL: 0733433356 WHATSAPP: 3496698086 MAIL: corridonia@soenergy.it
Foligno	corso Cavour 17	dal martedì al sabato 9-13; martedì e giovedì anche 14.30-18	TEL: 07421972189 WHATSAPP: 3493191221 MAIL: foligno@soenergy.it

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera n 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

INFORMAZIONE SUGLI OBBLIGHI IN TEMA DI SICUREZZA RELATIVI ALL'IMPIANTO DI UTENZA

La delibera n. 40/14 (Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas) dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, all'art. 13.4, prescrive che siano fornite annualmente informazioni in tema di sicurezza relativi all'impianto di utenze.

Va ricordato innanzitutto che per qualsiasi intervento di installazione, modifica, ampliamento e manutenzione di impianti a gas nonché per l'installazione e la manutenzione di apparecchi bisogna rivolgersi unicamente ad installatori qualificati ed abilitati, come prevede la legge 5.3.1990 n. 46 "Norme per la sicurezza degli impianti", ora D.M. n. 37 del 22.1.2008.

Le delibere sono reperibili sul sito www.autorita.energia.it.

CONSIGLI PER LA SICUREZZA NELL'USO DI IMPIANTI FUNZIONANTI A GAS METANO

Il gas metano è un combustibile da utilizzare in modo corretto per evitare rischi, è molto importante conoscere alcune semplici regole e usare un po' di buonsenso per essere più sicuri. Da ricordare che tutti i controlli e le modifiche dell'impianto a gas devono essere eseguite da personale abilitato, ovvero iscritto al Registro delle Ditte della Camera di Commercio o all'Albo Provinciale delle imprese Artigiane.

- **Il metano ha bisogno d'aria:** come tutti i combustibili anche il metano necessita di aria per la corretta combustione, perciò dove esistono apparecchi a gas deve essere predisposta una adeguata apertura di ventilazione verso l'esterno. Sono in commercio apparecchi per i quali non servono fori di ventilazione, perché hanno un circuito di combustione stagno che permette il prelievo dell'aria e lo scarico dei fumi direttamente all'esterno.
- **Lo scarico dei fumi della combustione:** per gli apparecchi che scaricano i fumi della combustione in canne fumarie singole o collettive sono necessari controlli che garantiscano la fuoriuscita dei prodotti della combustione fino alla sommità del camino. Se non c'è infatti un tiraggio sufficiente si possono generare dei rischi dovuti alla formazione di monossido di carbonio, gas oltre modo pericoloso perché inodore e incolore.
- **La tenuta delle tubazioni gas:** uno degli aspetti fondamentali della sicurezza di un impianto è la tenuta del circuito delle tubazioni in cui scorre il gas combustibile. Questa verifica deve essere fatta da tecnici manutentori abilitati ad operare su impianti gas che rilasciano una modulistica con l'esito della prova.
- **I collegamenti in gomma alle cucine non a incasso devono essere sostituiti periodicamente;** la tubazione riporta la data di scadenza e caratteristiche tecniche. E' indispensabile che i collegamenti agli apparecchi ad incasso o fissi siano assicurati da appositi raccordi rigidi o tubazioni flessibili in acciaio.
- **I dispositivi di sorveglianza fiamma** (quel sistema che chiude il gas in assenza di fiamma negli apparecchi gas) vanno controllati periodicamente per verificarne la loro efficacia.
- **Manutenzione periodica per la sicurezza degli impianti gas:** è necessaria una manutenzione e controlli periodici degli apparecchi a gas effettuata esclusivamente da tecnico abilitato che rilascia ogni volta un rapporto tecnico di controllo e relativa ricevuta dei lavori eseguiti.
- **Apparecchi di cottura:** quando si esce di casa non lasciare mai i fornelli in funzione, assicurandosi che i rubinetti gas siano in posizione di chiusura. Quando si lascia l'immobile per lunghi periodi (per esempio vacanze o altro) chiudere il rubinetto del contatore.
- **In caso di presenza di odore di gas all'interno di un ambiente** o in altre situazioni simili, non accendere assolutamente interruttori elettrici, non utilizzare mai fiamme libere di qualsiasi natura e aprire subito tutte le finestre e porte finestre per ventilare al massimo il locale interessato. Chiamare appena possibile l'Azienda erogatrice di gas.

CENNI NORMATIVI DI RIFERIMENTO SUGLI IMPIANTI GAS

- Ogni intervento sugli impianti gas deve essere eseguito da personale abilitato. La Legge 46/90 e successive integrazioni (D.M. 37/08) ha stabilito che ogni lavoro eseguito sugli impianti in genere deve essere corredato di una Dichiarazione di Conformità che certifica la corretta esecuzione dell'impianto e il rispetto delle normative vigenti. Questo significa che tutti gli impianti gas realizzati dopo il '90 devono essere corredati di tale documento oppure di una Dichiarazione di rispondenza redatta da tecnico abilitato. Gli impianti antecedenti tale data devono rispondere a caratteristiche di sicurezza e funzionalità secondo il Decreto 218 e la Norma Uni 10738 e successive integrazioni. Tali caratteristiche vengono controllate da un tecnico abilitato che rilascia un rapporto di controllo tecnico.
- La realizzazione e la successiva manutenzione degli impianti domestici a gas con apparecchi aventi singola portata termica nominale inferiore a 35 kW sono soggetti al rispetto della Norma UNI CIG 7129/08 e successive integrazioni.

